

INVESTIGATION REPORT

Date of Complaint:

21st Sep 2022

Name & designation of Employee subject to investigation: **Mr Aijaz Umrani**

UCPO Azam Basti-03, Jamshed
Town District East Karachi

Name of complainant and designation:

Ms Rabia Dawood

UCCO Azam Basti-3, Jasmhed
Town District East Karachi

Investigator:

Dr Kelash Babu,

Area Coordinator East Karachi

Name and designation of Co-investigator:

Mr Salman DCO East Karachi

Mr Asif PDA East Karachi

Name and designation of staff called for investigation at DEOC EAST:

1. Mr Aijaz Umrani UCPO
2. Ms Rabia Dawood UCCO
3. Ms Hira ALSM
4. Mr Aqeel ALSM
5. Ms Sitara ALSM

Background:

A complaint was reported to Area Coordinator by a UCCO named Ms. Rabia Dawood regarding the workplace harassment against **Mr Aijaz Umrani UCPO Azam Basti-03**, Jamshed Town District East Karachi, and the matter was intimated to WHO PEI provincial office.

Process of Investigation includes:

- Face to face interview with alleged and complainant
- Complainant
 1. Ms. Rabia Dawood UCCO -Complainant (Primary)
 2. Ms Hira ALSM -Complainant (Secondary)
 3. Mr Aqeel ALSM -Complainant (Secondary)
 4. Ms Sitara -Complainant (Secondary)
 5. Mr Aijaz Umrani UCPO -Person subject to investigation

Statements:

1. Ms. Rabia UCCO – Complainant (Primary):

دلیل داؤدہ - UCCO

جب سے آئے ہیں پہلے دن سے الجھڑ صاحب کا ڈیٹا کا سارا کام میں کرتی ہوں وہ بھی بہت کسی اعتراض کے UCPO کی تمام تینوں میں ایڈیٹ کرتی ہوں خود Access مانتی ہوں لہذا میرا سپروائزر سے data میں خود لیتی ہوں کوڈ کا مائیکرو ویلان EOA کا مائیکرو ویلان UCPO کے ہونے کے باوجود میں نے بنا یا ہے ۱۰ اپنے خون پر ڈاکٹر آصف اور ڈاکٹر عظیم کے پیدائشات مجھے دکھا کر کہیں ہیں کہ کیا تم ان کو جانتی ہو؟ میں نے جواب میں کہا کہ میں صرف سمر سعید ڈاکٹر کی لاش اور ڈاکٹر منیبہ کو جانتی ہوں۔

جمعہ کے دن بتا رہے تھے اور ستمبر ۲۰۲۲ کو میرا ALSMs مجھ سے اجازت لے کر خلیڈ میں گئیں تو اسی دن یہ خلیڈ آگئے تھے اور میری دونوں ALSMs (حسرا، ستارا) کو نہ پا کر خلیڈ میں آگئے اور سمر سعید کو کال کرنے کے بعد کہا کہ "سعید دو تار ہوا آئے گا" میرا بھی میری یاد رکھی نہیں تم نے میں کی لاش سے بھی ایسی بات کر سکتا ہوں؟

تین دنوں میں مائی کی ایسی کی تینسی ماں کی آنکھوں کو میں نے Terminate کر دیا تھا بیوں اور ایک UCCO کو بھی اب اس UC میں یا تو یہ مائی رہے گی یا میں رہوں گی۔

پروزا اتوار تھی مجھے ایک شیش دی تھی ایڈیٹ کرنے کے لیے میں نے کوئی ریسیپس نہیں دیا کیونکہ اتوار تھا۔ اگلے دن آکر مجھے کہیں لگا لہذا آپ نے میرا فون کا جواب نہیں دیا اور ڈیٹا بھی بند کر دیا اور میں نے انہیں جواب دیا کہ میرا ایڈیٹ کام ہوئے ہیں گھر کے اور وہ یہ وقت اب یاد رکھی بات کرتے رہتے ہیں۔

مجھے ان کے آنے جانے اور ٹانگی سے کوئی مسئلہ نہیں ہے۔ ان سے پہلے بھی میں UCPO کا کام اکیلے کرتی رہی ہوں جس میں صرف میرا ALSMs سپورٹ کرتے تھے ہمیں ایسا بندہ نہیں چاہیے جو ہم سے کام ہمیں کر دے اور ہونے پر ہمیں بھی کرے۔

B.P. Already کا مسئلہ یہاں وقت میں تو مجھے ایسا بندہ چاہیے جو ہمیں سپورٹ کرے۔

جب میری پہلی بار ان سے بات ہوئی تو میں نے کہا کہ میں اپنا یہ مسئلہ Sir Saeed کو بتاؤں گی انہوں نے کہا کہ Sir Saeed کو کوئی مسئلہ نہیں بتانا مجھے بتانا میں اکیلے مسئلہ حل کر دینگا میرا سارا Data کا کام آ رہا ہے اور میں خلیڈ کا کام کر رہی ہوں۔

میرا Pregnancy کے ناغہ کر کے UCPO Female میرے ساتھ ہوئی تو میرا ایڈیٹ آسانی ہوئی میں نے اپنے senior سے بھی کوئی Demand نہیں کی ہے انہیں کہنے کے لیے بلایا بھی

تبدیل ابھی اس وقت مجھے ریٹ Senior سے سپورٹ کی ضرورت ہے۔

Rabina
21/9/2022

2. Ms Hira ALSM (Complainant)

ALSM سہرا سلطانہ
UCCO Rabina Sawood
- UC-03 Agam Basti

سہرا نے UCCO ایجاز صاحب OPV Campaign میں میرے Assigned area میں انکاری
یٹھوں کو کوہ کرنے کے لیے گئے تھے۔ میرے علاقے میں زیادہ تر انکاری افراد پشتون ہیں
وہاں ایک بلٹنگ میں اوپر جانا allow نہیں تھا میں نے سہرا سے کہا کہ آپ اوپر نہ
جائیں male کو allow نہیں ہے۔ سہرا نے کہا کہ میں دیکھ لوں گا اور سیکیورٹی کے ساتھ
اوپر چلے گئے۔ وہ گھر والے بہت لبریم ہوئے اور مجھے جان سے مارنے کی دھمکی دی۔
اس کے بعد سے میں اپنے الیریا میں اکیلی نہیں جاتی کسی دوسرے ALSM کو ساتھ لے کر
جاتی ہوں۔

16 ستمبر 2022 بروز جمعہ میں اور ستارہ اپنی UCCO سے اجازت لینے کے بعد ڈائریکٹ
الیریا میں گئے تھے سہرا نے UCCO کو یہ بات ناگوار گزری اور ہمیں واپس ڈسپنٹری بلایا
اور سہرا سے کہا کہ رابعہ کون ہوتی ہے تم لوگوں کو الیریا میں بھیجنے والی۔ اس کے بعد سہرا نے
میرے ساتھ الیریا میں گئے اور تمام sick Rep میں سیک کیا اور گھر والوں سے پوچھا
کہ کیا یہ لڑکی آئی تھی؟ گھر والوں کے ہاں کے جواب لبریم خاموش ہو گئے۔
الیریا میں مجھ سے کہا کہ تم کوئی کام نہیں کرتی میں نے بھی غصے میں آکر کہہ دیا کہ سہرا
آپ کب سے طنز کر رہے ہیں اب میں برداشت نہیں کر دوں گی پھر سہرا نے کہا کہ سہرا
آواز کم کرو میں کوئی رہنواز یا کوئی اور UCCO نہیں بھولتے میں نے کہا کہ سہرا میں
کسی کو کسی سے compare نہیں کرتی۔

Rabina
21/9/2022

3. Mr Aqeel ALSM – Complainant (Secondary)

ALSM محمد عقیل Azan Bisti ۷۷۳

بھاری ۷۷۳۰۵ اعجاز صاحب نے مجھ سے کہا کہ میرے تعلقات بہت
اوپر تک ہیں تم لوگ سمجھو کیا سمجھتے ہو میں تم سب کو سیرھا کروں
اس ۷۷ میں یا تو مائی رہے گی یا میں ALSM خراب پیر میں ہو کر
چنگ چلی ہے اسٹاپ کے پالس گر گئی تھی

۷۷۳۰۵ نے کہا کہ سچی کہوں کروں تو روئے ہوئے آئے گا
اور کیلنڈر کھینچا ہے گا

خود پوسی میں ہیں پورا اود سالا کام میں سے کرنا ہے

ہاں ان کو سالا کام بھی کر کے دیتے ہیں اور ان سے

ڈانٹ بھی سنتے ہیں کہ ٹی ایسا ۷۷۳۰۵ ہو جو ایسے عام

صہ بھاری ۷۷۳۰۵ کو سپورٹ کرے

Aqeel

Aqeel Khan
۷۷۳۰۱۴۱۲۷۵۰۸۹
29/11/19

4. Ms Sitara ALSM – Complainant (Secondary)

سرا اعجاز ہمیں یہ وقت ڈراتے اور دھمکتے رہتے ہیں کہ میں نے انہی
Alsm کو ٹریننگ کرا دیا ہے آپ UCCO کو نکلوا دیا ہے۔ تم لوگوں کو بھی
میری باور کا پتہ نہیں ہے میں اس مائٹی کو بھی نکلوا سکتا ہوں
جس کہ دن بھی انہوں نے ہمیں اپنا میں آئی ہے کیا اپنا اپنا کہ
لوگ ہمیں دیکھ رہے تھے ہمیں بیت بُرا لگا اور مجھ پہ بھی کیا کہ
محببت سے تمہارا گھر کو نشی گلی میں ہے اور تم UCCO کھول کر ادھر
جاتی ہو یہ ہم پر نظر رکھتے ہیں اور تمہا دیر بھی لیتے ہیں اور یہ
بھی کہتے ہیں کہ میں کیا کیا کر سکتا ہوں تم لوگوں کو اندازہ بھی
نہیں ہے بار بار ہماری UCCO کو کہتے ہیں کہ تمہارا ٹر کیاں جموٹ
بولتی ہیں اگر ہم کوئی خمنول بات نہیں کرتا تو وہ کہتے ہیں کہ ہماری
Female Alsm's میں Attitude بہت ہے یہ وقت ذہنی ٹورچر کرتے ہیں۔

Alsm Sitara

سیتارا
21/9/22

Observations from investigator:

The case was investigated by writer (Dr Kelash DDPO East) and Co-investigated by Mr Salman DCO East and Mr Asif Jatoi PDA East, the investigation was started with interview of Rabia Dawood UCCO, in which she clearly stated that from start of UCPOs deployment, he asked her that all data links will be updated by her he will do only field.

Essential Data Links updated by UCCO:

District	Town	UC	Type of UC	Coverage as of 23rd Aug'22									
				Under 2 years PMC from SLUM (REFUSAL) June-22	Total Zero Dose	Total Missed Children Covered	SMC NA Covered	SMC Refusal Covered	Sick Refusal Covered	Total REFUSAL PMC Covered	SLUM area PMC (REFUSAL) Covered	Under 2 years PMC from SLUM (REFUSAL) Covered	Z (
EAST	GADAP	GIURO E	8 SHR UCs	18	1183	37	32	5	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	CIVIC CENTRE-2	SMT	5	35	18	19	0	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	DALMIA-7	SMT	91	101	48	22	24	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	DEHLI MERCANTILE-1	SMT	12	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	ESSA NAGRI-4	SMT	12	40	144	95	49	10	0	1	0	0
EAST	GIQBAL	FAISAL CANT-14	SMT		25	109	81	48	10	3	0	0	0
EAST	GIQBAL	GILLANI-6	SMT		11	0	0	0	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	GULSHAN-H-5	SMT		1	7	2	5	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	GULSHAN-II-9	SMT		3	0	0	0	0	0	0	0	0
EAST	GIQBAL	GULZAR-E-HURAI-12	26 HRUC	56	351	88	38	50	20	8	8	3	
EAST	GIQBAL	JAMALI COLONY-8	SMT	3	38	8	0	8	4	2	2	0	
EAST	GIQBAL	METROVILLE-11	SMT	2	141	32	14	18	13	0	0	0	
EAST	GIQBAL	PEHALWAN GOTH-10	26 HRUC	21	216	89	85	24	10	6	4	2	
EAST	GIQBAL	PIB COLONY-3	SMT	7	4	180	107	73	35	0	0	0	
EAST	GIQBAL	SAFORA-13	26 HRUC	41	219	59	44	15	13	2	0	0	
EAST	JAMSHEED	AKHTER COLONY-1	SMT	3	50	13	11	2	2	0	0	0	
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	8	47	5	5			0	0	0	
EAST	JAMSHEED	CHENASAR GOTH-4	SMT	20	90	339	211			3	3	0	
EAST	JAMSHEED	GARDEN EAST-11	26 HRUC	19	288	200	142			9	8	3	
EAST	JAMSHEED	JACOBINES-9	SMT	3	16	73	41			0	3	0	
EAST	JAMSHEED	JAMSHEED QUARTERS-10	SMT		51	237	149			0	0	0	
EAST	JAMSHEED	JATLAND LINES-8	SMT	7	64	246	191			1	1	0	
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	SMT	48	59	24	7	17	5	1	1	0	
EAST	JAMSHEED	MEHMOODABAD-5	SMT	1	50	73	35	38	4	0	0	0	
EAST	JAMSHEED	RAVISTAN QUARTERS-13	SMT		15	114	75	44	10	1	0	0	

ZERO DOSE LIST - DISTRICT EAST (NID AUG 2022)							
District	Tehsil	UC	Child Name	Father's Name	Gender	Age in Months	AIC Name
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	MAHA	AWAIS	Female	0M	SUMAIRA
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	AZAN	JAVED	Male	1M	SUMAIRA
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	MUHAMMAD	TAIMOR HASSAN	Male	0M	SHUMAILA
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	AHMED ALI	ZEEESHAN ALI	Male	0M	SHAZIA INAM
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	ZOYA ANSARI	SOHAIB ANSARI	Female	0M	GHAZALA
EAST	JAMSHEED	MANZOOR COLONY-2	ABU BAKER	AQJB	Male	0M	shumaila
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	Baby	Ejaz Ahmed	Female	0	Saima
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	Ayaat Fatima			2	Asiya
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	M.Zohan			6	taranum
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	Hadir			2	taranum
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	masooma			0	Yasmeen
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	Mohnoor			0	shahida
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	M.Salman			1	shahida
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	zara			0	laiba
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	M.Qasim			0	laiba
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	khtija			0	zainab
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	amina	salman	Female	4	samina
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	ayat	ibrahim	Female	0	taranum
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	Baba	sani	Female	0	taranum
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	malaika	wajid	Female	4	Yasmeen
EAST	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	Dua	Nasir	Female	7	Saima

TALLY SHEET ANALYSIS FORM - AZAM BASTI-3

S #	Town	UC	UC TYPE (SMT/ CBV)	ASPV Name	ASP V Code	Area Type (Slum /Pos h/Middle)	Team	Day	Microplan Target			
									< 12 M (MP Tar)	12-59 M (MP Tar)	Total (MP Tar)	< 12 M (HH Tar)
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	1	14	48		15
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	2	6	54		9
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	3	6	32		5
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	4	5	29		5
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	5	9			8
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	6				
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	7				
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	8				
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	9				
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	1	10				
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	2	1	2	27		2
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	2	2	6	35		8
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	2	3	7	41		7
	JAMSHEED	AZAM BASTI-3	SMT	Taranum	1	Slum	2	4	10	34		9

Adding more she stated that since day-01 he has tried to reflect his personal contacts with TL – WHO Dr Asif Zardari and DTL- UNICEF Dr Azeem, most of the time he is used to talk about them and show their pictures and pressurize by saying that **“I am very powerful person, I have contacts to these people and I have been responsible to fire 5 ALSMs and 1 UCCO in past”**.

Moreover, she is not afraid of any work-related issues, but she showed big concern on UCPO’s harassing attitude to UCCO and ALSM and involving his personal contacts in professional matters.

Further after taking statement from all complainants one point remained common was his harassing attitude towards ALSM and claiming his supremacy that either UCCO will work, or he will work and he his habitual of misbehaving with the staff in field as well.

On discussion with Mr Aijaz UCPO he denied all the allegations, and stated that during his informal gathering with Dr Azeem DTL UNICEF and Dr Asif TL WHO, he was informed by them that a complaint has been received to us that why you are posting our pictures with you on WhatsApp update and discussing for us at duty station during office hours kindly avoid such things.

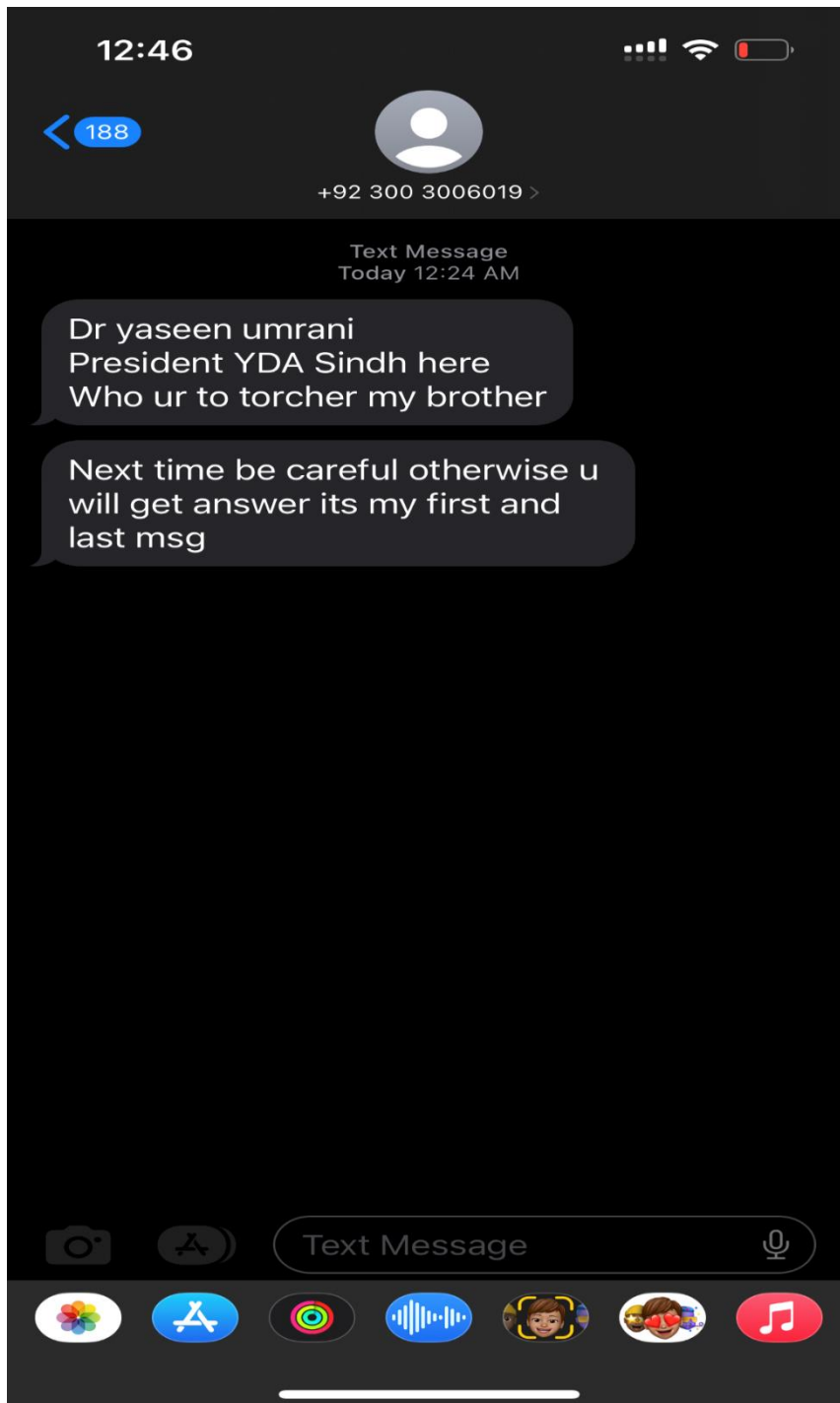
After discussion with investigation panel, Mr Aijaz Umrani left DEOC and outside the DEOC East, he discussed the matter with TCO Jamshed again and stated that I am very influential and rich person, I do not need this 50,000 salary job, I have a car of 1 crore and I am leaving the Job, inform your supervisor, then immediately he called Dr Asif Zardari TL WHO (He disconnected the call), then he called Dr Azeem DTL UNICEF and told him all story, after that he called two more persons named Mr Nizakat and Mr Yaseen Umrani and told the same story, and left from there by saying **“I will not leave Kelash, I will ask Asif Zardari to terminate him from his services”**.

After this in late hours on same day he again started calling ALSMs and UCCO, UCCO Ms Rabia received his call in that he stated that from tomorrow he will not come and will resign.

On 22nd Sep 2022, he did not report to his duty station, and was not in contact with his supervisor Dr Muneeba, later on during afternoon, on call he informed his supervisor that **“I**

will resign and don't require this job inform your supervisor I have informed Dr Asif Zardari TL WHO".

On 24th Sep 2022, Dr Kelash Area Coordinator received calls from one unknow number 03003006019 at 12:22 midnight that went missed, after few minutes received 2 text messages, that were harassing and a threat message screen shots attached below.



12:47



All

Missed

Edit

Recents

0300 3006019 (2)

Pakistan

12:22 AM



Dr Ayaz Who

mobile

Yesterday

TDOSO Farukh

mobile

Yesterday

Aijaz Data Support Perso...

phone

Yesterday



TDOSO Farukh

mobile

Yesterday



Dr Jamil ADHO Warid

mobile

Yesterday



Dr Jamil Sahab Adho

Mobile

Yesterday



TDOSO Farukh

mobile

Yesterday



Ibrahim DSO

mobile

Yesterday

Dr Jamil Sahab Adho (2)

WhatsApp Audio

Yesterday



Saqib Mechanic

Yesterday



Favourites



Recents



Contacts



Keypad



Voicemail

Conclusion:

Overall, the investigation team conclude that he is habitual of reflecting his personal relations in professional matters and had tried to harass his colleagues and seniors with name of Dr Asif TL WHO and Dr Azeem DTL UNICEF, his behavior towards the co-workers is unethical and causing demotivation and mental stress to staff working on ground that reflects he is not a good team player.

He failed to maintain the integrity and confidentiality of the program as he himself agreed that he discussed the official matters in his personal gathering.

During course of investigation, he has utilized his personal resources to threat the investigator that reflects his unprofessional behavior towards work, and he is creating unnecessary issues for the sake of power and supremacy attitude.

Recommendation:

- Strict accountability as per SOP
- Immediate suspension
- Deduction of salary due to uninformed absenteeism