



Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU)

Pakistan Citizen's Portal (PCP)

Health Department Khyber Pakhtunkhwa

KP131024-91540286 (AB)

Print Date: 31/10/2024



A. Complaint Details

DATE OF COMPLAINT	13/10/2024	CURRENT STATUS	In Progress (since 18 Days, 0 months, 0 years)
COMPLAINT CATEGORY/ LEVEL 1:	Health	COMPLAINT SUB-CATEGORY/ LEVEL 2:	HCIP - Health Khyber Pakhtunkhwa (General Complaint)
LOCATION OF COMPLAINT:	Peshawar (Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan)	COMPLAINT ADDRESS:	UC Urmar Bala Peshawar
GPS ADDRESS:	Hidden by citizen	CITIZEN PROFILE	Hidden by Citizen
COMPLAINT SUBJECT	- UCOO کی بہی کی ہے۔ CTC نور سید۔ پولیو پروگرام کی بدنامی کر رہا ہے۔ اس کی کمپینٹ ہم نے AS فوزیہ اور UCOO		

Contents

گزارش کی جاتی ہے کے ہمارے یو۔سی۔ارمڈ بالا میں یو۔سی۔او۔او۔ فوزیہ اور ایریا سپروائزر نور سید نے پچلے 3 ماہ سے بہت غلط کام شروع کی ہے۔ دونوں باغبانان بی۔ایچ۔یو، کے سارے سٹاف کو 12:00 بجے چھٹی دیتا ہے اور پھر دونوں 4:00 بجے اکیلے روم میں ہوتے ہیں پتا نہیں یہ لوگ کیا کرتا ہے۔ جسکی وجہ سے ہمیں کمیونٹی میں بہت غلط نظر سے لوگ دیکھتے ہیں۔ اس کے علاوہ نور سید اس کے ساتھ دوسرے سپروائزر کے ایریا میں جاتا ہے اور اس کے لیے کلسٹر لیتا ہے اور دوسرے سپروائزر کے سی۔ایچ۔ڈبلیو، کو ڈراتا دمکاتا ہے۔ دونوں ایک موٹر سائیکل پر گھومتے ہیں۔ نور سید کی بیوی بھی اس یو۔سی۔میں سپروائزر ہے سارے کمیونٹی اس کی بیوی کو بتاتی ہے۔ اس کی وجہ سے نور سید کی گھر کی حالت بہت خراب ہوتی ہے وہ روزانہ اپنی بیوی کو مارتا ہے اور یو۔سی۔او۔او۔ فوزیہ اور سپروائزر نور سید نے سارے یو۔سی۔کے حالات خراب کر دیا ہے۔ دونوں فلیڈ میں ایک دوسرے سے ہاتھ پکڑ کر گھومتے ہیں۔ جس کی Video بھی بہت لوگوں کے پاس ہے۔ وہ لوگ کہتے ہیں اگر آپ کے ادارے نے ان کو ٹیک نہیں کی تو یہ ہم لوگ Facebook میں شیر کریں گے۔ جس کی وجہ سے پولیو پروگرام کی بہت بدنامی ہوگی۔

Attachment

This complaint has 2 attachment.

B. Complaint Processing History

#	DATED	FROM	TO	STATUS	REMARKS
1	23/10/2024	DO Health, Peshawar	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	In-progress	Respected Sir, Complaint Discuss with AC / WHO. The complaint may be forwarded to CTC which is the hiring and firing party for staff.
2	23/10/2024	DO Health, Peshawar	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	In-progress	Respected Sir, Complaint Discuss with AC / WHO. The complaint may be forwarded to CTC which is the hiring and firing party for staff.

#	DATED	FROM	TO	STATUS	REMARKS
3	22/10/2024	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	DO Health, Peshawar	In- progress	Dear Sir For your information and necessary action, please.
4	19/10/2024	Citizen	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	In- progress	گزارش کی جاتی ہیں کہ ہم سب سٹاف نے ہمارے TDO آمنہ کو DHO دفتر میں سب ثبوت دکھایا تا جس کو UCOO فوزیہ اور AS نوریسید کو پتا چل گیا۔ اور ہم نے اپنے ادارے CTC کو بھی تین دفعہ Email کیا تھا پھر UCOO فوزیہ AS نوریسید ارمرٹ بالا سٹاف سنٹر آگئے اور ہم سب سے زبردستی wrtien لیے لی اور ہم سب پر زبردستی موبائل فون Delete کر دیا۔ لہذا ہمارے ادارے کو چاہیے کہ UC ارمرٹ بالا سنٹر آجے اور اس کی انوکوارٹی ہمارے UC سٹاف سے اور نوریسید کی بیوی AS آسمہ سے کی جائے۔ AS نوریسید اپنی بیوی AS آسمہ کو UCOO فوزیہ کی کہنے پر بہت زیادہ مارتی ہیں۔ جس سے ہمارے UC کے حالات بہت خراب ہوئی ہیں۔ اب ہمارے گھر والے بھی ان کی وجہ سے کہتی ہیں کہ پولیو Job چوڑو۔ اس میں ایسا کام کرتے ہیں لوگ۔ آپ صاحبان سے گزارش ہے کہ ہمارے UC میں اس کی انوکوارٹی کی جائے۔ شکریہ۔ ازطرف UC ارمرٹ بالا فیمل سٹاف۔
5	18/10/2024	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	Citizen	In- progress	Dear Citizen, we have received your complaint/suggestion which is incomplete. You are requested to kindly explain your complaint with complete information (attach all relevant documents/evidence/photos/videos/name of department etc) in 48 hours for further necessary action. Failing which your complaint will automatically be closed/resolved. Thank you for your valuable comments/suggestions. پیارے شہری ، ہمیں آپ کی شکایت/ تجویز موصول ہوئی ہے جو نامکمل ہے۔ آپ سے گزارش ہے کہ مزید ضروری کارروائی کے لیے 48 گھنٹوں میں مکمل معلومات (تمام متعلقہ دستاویزات / ثبوت / تصاویر / ویڈیوز / محکمہ کا نام وغیرہ) کے ساتھ اپنی شکایت کی وضاحت کریں۔ بصورت دیگر آپ کی شکایت خود بخود بند/ حل ہو جائے گی۔ آپ کے قیمتی تبصروں/ مشوروں کے لئے آپ کا شکریہ۔
6	14/10/2024	Project Director, KP Human Capital Investment Project (Health)	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	In- progress	Forwarded for necessary action, please.
7	13/10/2024	Initiated	Project Director, KP Human Capital Investment Project (Health)	In- progress	Complaint has been assigned to Project Director, KP Human Capital Investment Project (Health)



Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU)

Pakistan Citizen's Portal (PCP)

Health Department Khyber Pakhtunkhwa

KP171024-91546896 (AB)

Print Date: 31/10/2024



A. Complaint Details

DATE OF COMPLAINT	17/10/2024	CURRENT STATUS	In Progress (since 14 Days, 0 months, 0 years)
COMPLAINT CATEGORY/ LEVEL 1:	Health	COMPLAINT SUB-CATEGORY/ LEVEL 2:	HCIP - Health Khyber Pakhtunkhwa (General Complaint)
LOCATION OF COMPLAINT:	Peshawar (Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan)	COMPLAINT ADDRESS:	UC Urmar Bala Peshawar
GPS ADDRESS:	Hidden by citizen	CITIZEN PROFILE	Hidden by Citizen
COMPLAINT SUBJECT	نورسید کی وجہ سے پولیو پروگرام کمیونٹی میں غلط تاثرات پیدا ہونا AS اور UCOO فوزیہ		

Contents

گزارش کی جاتی ہیں کہ ہم سب نے UCOO فوزیہ اور AS نورسید کے خلاف کمپلینٹ کی درخواست دی تھی جس کو UCOO فوزیہ کو پتہ چل گیا ہیں وہ کل باغبان کیمپ میں آئی اور وہاں سب سے written لیلی کہ ہسپتال والے نورسید اور مجھ پر الزام لگایا ہے۔ اگر ہم نے written دی تھی تو پھر ہم سب کو فوزیہ جاب سے نکال دیگا۔ لہذا آپ صاحبان سے درخواست ہے کہ اس کی انوکوائٹی ہمارے UC ارمز بالہ سٹاف میں کی جائے اور نورسید گھر میں فوزیہ کی وجہ سے اپنی بیوی کو مارتا گھسیٹتا رہا اور طلاق دینے کی بات کرتا رہا۔ اور فوزیہ کہتی رہی کہ میں ارمز بالہ کی فیمل سٹاف کو نورسید کی وجہ سے نکالوں گا۔ ان دونوں کی وجہ سے ہمارے ساری UC میں حالات خراب ہوئی ہیں۔ اور فوزیہ کہتی ہے کہ TDO آمنہ مجھے سب بتاتی ہیں مجھ سے ایک بھی نہیں بچوگے۔ ہم ارمز بالہ گاؤں میں جب بچوں کو پولیو کے قطرے پلانے جاتے ہیں تو تو کمیونٹی ہمیں کہتی ہے کہ ہم آپ لوگوں کی ہاتھوں کے قطرے اپنے بچوں کو نہیں پلاتے آپ کی سنٹر میں غلط کام کرتے ہیں۔ اس بات کی انوکوائٹی نورسید کی بیوی آسمہ سے بھی کی جائے۔ کہ نورسید اپنی بیوی کو طلاق دینے اور مارتے کس وجہ سے ہیں۔

Attachment

No Attachment with complaint.

B. Complaint Processing History

#	DATED	FROM	TO	STATUS	REMARKS
1	23/10/2024	Citizen	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	In-progress	گزارش کی جاتی ہیں کہ ہم سب پورے سٹاف کو ان دونوں کی وجہ سے مشکلات کا سامنا ہیں۔ لیکن ہم آپ کے ساتھ کچھ موبائل نمبر شیئر کرتے ہیں۔ 03176985737AS Tanzeela. 0332 0700846 CHW Zahiya. 03114881273 Hamza ALSM. 03339325719 UCOO Idres Khan. 0301-2525003 CHW Shzaia Islam. 03109626250 AS Gul Rukh. 03085798568AS Arab. 03448581743AS wajida. 03139199595AS .Jamil. +92 345 8144907 AS Tariq اس کے علاوہ ہمارے ادارے کو چاہیے کہ وہ ہمارے UC میں اس کی انونکواریٹی کی جائے۔ شکریہ ازطرف ارمڑ بالا پولیو سٹاف
2	22/10/2024	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	Citizen	In-progress	Dear Citizen, You are requested to share your contact no to discuss the issue, please.
3	21/10/2024	Project Director, KP Human Capital Investment Project (Health)	Coordinator, Emergency Operation Center EOC (POLIO)	In-progress	Forwarded for necessary action, please.
4	17/10/2024	Initiated	Project Director, KP Human Capital Investment Project (Health)	In-progress	Complaint has been assigned to Project Director, KP Human Capital Investment Project (Health)